

## Solstrand Hotel & Bad, ansvarlig forretningspraksis Rapport Åpenhetsloven, 27. april 2023

### Innholdsfortegnelse

1. Åpenhetsloven
  
2. Generell informasjon
  - a) Hvilke tjenester tilbyr vi
  - b) Organisering på overordnet nivå
  - c) Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser
  
3. Negative konsekvenser og risiko som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger
  - a) Hvilke aktsomhetsvurderinger er utført
  - b) Hvilke faktiske negative konsekvenser som er avdekket
  - c) Hvilke vesentlige risikoer for negative konsekvenser som er avdekket
  
4. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser
  - a) Utførte tiltak, samt resultater av utførte tiltak
  - b) Planlagte tiltak

## 1. Åpenhetsloven

### Introduksjon

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet. Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av. Med leverandørkjede menes enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt. Med forretningspartner menes enhver som leverer varer eller tjenester direkte til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden.

Virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på virksomhetens nettsider, eller være lett tilgjengelig. Virksomhetene skal i årsberetningen opplyse om hvor redegjørelsen er tilgjengelig. Redegjørelsen skal oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år og ellers ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Den skal underskrives i tråd med reglene i regnskapsloven § 3-5.

# SOLSTRAND

Hotel & Bad

## 2 Generell informasjon

### a) Hvilke tjenester tilbyr vi

Solstrand Hotel & Bad AS er et fullservicehotell som tilbyr overnatting, møter og arrangement, bespising, samt spa og velvære. Vi er en hjørnestensbedrift i Os i Bjørnafjorden Kommune.

Vi har 80% norske gjester og 20% internasjonale gjester fordelt på segmentene 50% privat og 50% møter. De fleste av våre norske gjester kommer fra Vestlandet.

### b) Organisering på overordnet nivå

SH Holding AS eies av eies av Pernille Schau-Larsen. I konsernet SH Holding AS inngår driftsselskapet Solstrand Hotel & Bad AS og eiendomsselskapet Solstrand Fjord Hotel AS. Konsernet er betegnet som Solstrand.

Solstrand beskrives på følgende måte på sin nettside:

«Vår visjon er at Solstrand Hotel & Bad skal være en verdiskapende og samfunnsengasjert kompetansebedrift – med minimalt fotavtrykk. Bedriftskulturen vår er tuftet på kompetanse, vennlighet og respekt. Vi skal bry oss om gjestene våre og hverandre, «it's all about people» ».

Vi har i 4 generasjoner utøvet en ansvarlig forretningspraksis som ivaretar mennesker, samfunn og miljø, med mål om å oppnå en bærekraftig utvikling for kommende generasjoner. Våre retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis er bygget opp under FN's bærekraftsmål og prinsipper basert på FN- og ILO-konvensjoner.

3. generasjonseier på Solstrand har vært medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon - etikkutvalg i 8 år, og styremedlem i NHO's hovedstyre i Oslo, og har slik opparbeidet en omfattende kompetanse og respekt for arbeidslivets internasjonale regler. Vi startet Solstrands arbeid med kartlegging av verdikjeden i henhold til krav om dette i vår miljøsertifisering i 2012. Etikk, åpenhet og tillit er løpende fokus i ledergruppen og styret.

Solstrand har et fåtalls ledere som foretar innkjøp på vegne av bedriften. Vi arbeider aktivt for å videreutvikle intern kompetanse og bevissthet rundt ansvarlig forretningspraksis i henhold til åpenhetsloven.

Vi følger de lover og regler som gjelder vår virksomhet. Bedriften er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon, - NHO, og følger gjeldende tariffavtale, Riksavtalen.

# SOLSTRAND

Hotel & Bad

Solstrand har innarbeidet policy for ansvarlig forretningspraksis og vi forplikter oss til gjenoppretting av skade der våre aktiviteter har forårsaket eller medvirket til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

## c) Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser

Solstrand har i dag ingen formelle varslingskanaler eller klagemekanismer. Det arbeides med å formalisere prosesser, herunder etablering av interne retningslinjer og ruiner knyttet til varsling, klage og gjenoppretting av negative konsekvenser.

## 3 Negative konsekvenser og risiko som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger

### a) Hvilke aktsomhetsvurderinger er utført

Solstrand har utført aktsomhetsvurdering i henhold til Åpenhetsloven §4 og redegjør for aktsomhetsvurderingen etter § 5.

Arbeidet er forankret i styret, med et styrevedtak om etterlevelse av åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Vi er medlem av Nores, en medlems-eid innkjøpsorganisasjon for hoteller og restauranter i Norge og Sverige. Gjennom Nores gjør vi innkjøp fra godkjente leverandører, og forplikter oss til å gjennomføre en signifikant andel av innkjøpene våre gjennom dette samarbeidet. Som et snitt antas det at mellom 80-90% av samlet innkjøpsvolum gjøres gjennom Nores og deres innkjøpsportal. Nores utfører evaluering, kontroll og verifisering av leverandører i henhold til etablerte rutiner og prosedyrer, samt forvalter Åpenhetsloven gjennom sin systemleverandør Factlines.

Solstrand har tilgang til å gjøre innkjøp utenfor Nores innkjøpssamarbeidet, og dette er primært tjenester som håndverkere, energi, ventilasjon, service, arkitekt og regnskap- og revisjonstjenester. Vi prioriterer så langt det lar seg gjøre aktører vi kjenner i lokalsamfunnet, og har tett samarbeid med dyktige fagfolk, gjerne i generasjoner, som smed, snekker, byggmester, elektriker, grunn og betong og blikkenslager. Vi har lokalmat leverandører, som nabogården som produserer egg til vår frokost. Alle disse leverandører og samarbeidspartnere som er engasjert direkte med Solstrand kvalifiseres gjennom en ikke-formalisert prosess, ofte gjennom samtaler i

# SOLSTRAND

Hotel & Bad

ledergruppen, eventuell bedriftsbesøk og innhenting av tilbud fra aktuell(e) leverandør(er).

Solstrand har i mange år vært drivkraft i våre samarbeidspartnere bærekrafts arbeid, blant annet ved utfordre slik at de fleste bedrifter nå er miljøsertifisert av Miljøfyrtårn. Vi jobber aktivt for å påvirke hele verdikjeden mht til ansvarlig forretningspraksis som ivaretar mennesker, samfunn og miljø.

Det er få ledere som gjennomfører innkjøp i selskapet, i tett dialog med økonomisjef og Daglig Leder. Større innkjøp og inngåelse av nye samarbeid med leverandører godkjennes av Daglig Leder og økonomisjef.

Vi har i 2022 kontaktet alle våre hovedleverandører, både i og utenfor innkjøpssamarbeidet, Nores, og bedt om dokumentasjon på hvordan de jobber opp mot globale risikoindikatorer innen menneskerettigheter, arbeidsforhold, klima og miljø, samt korrupsjon. For leverandører via Nores har vi fått svar fra alle leverandører. Fra lokale leverandører og samarbeidspartnere har vi per dags dato kun fått svar fra et mindretall av bedriftene. Det antas at alle disse bedriftene jobber med å formalisere deres dokumentasjon knyttet til åpenhetsloven innen 30. juni 2023.

## b) Hvilke faktiske negative konsekvenser som er avdekket

Det er ikke avdekket negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold ved gjennomførte aktsomhetsvurdering.

## c) Hvilke vesentlig risiko for negative konsekvenser som er avdekket

- Varer produsert i høyrisikoland
- Levering av forsendelser av utstyr til møter og arrangement som har bestilt opphold på Solstrand.
- *Et eksempel på hvordan vi arbeider:*  
Vi mottok nylig en forsendelse til en utstiller i et internasjonale arrangement på Solstrand. Forsendelsen kom fra Tyskland med et polsk drevet transport byrå. Sjøføren hadde brutt kjøretidsbestemmelse, og hadde heller ikke utstyr om bord til å losse varene. Han ville heller ikke ta med seg emballasje i retur. Saken ble rapportert til mottaker med informasjon om at slike leverandører ikke har tilgang til vår bedrift. Avviksrapport er signert for internt bruk.

## 4 Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

### a) Utførte tiltak, samt resultater av utførte tiltak

# SOLSTRAND

Hotel & Bad

Det er ikke avdekket negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold ved gjennomførte aktsomhetsvurdering.

## b) Planlagte tiltak

- Vi vil i løpet av 2023 fokusere på dokumentasjon av vårt mangeårige arbeid med lokale samarbeidspartnere og leverandører som vi i generasjoner har hatt relasjoner til.
- Vi vil etablere etiske retningslinjer for leverandører, som vi engasjerer direkte, og ikke via Nores. Disse skal introduseres og bes returneres med signatur, og gjøres tilgjengelig på våre nettsider.
- Høsten 2023 vil vi ha et prosjekt med innkjøpsansvarlige i selskapet for å identifisere forbedringspotensialet i våre rutiner for dokumentasjon av åpenhetsloven hos våre samarbeidspartnere.
- Det skal etableres systemer og rutiner for mottak og håndtering av klager
- Det skal etableres interne retningslinjer for gjenoppretting av negative konsekvenser
- Det arbeides kontinuerlig internt, og sammen med våre leverandører, for å løse de utfordringer vi opplever knyttet til Solstrand sin påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

**Didrik Munch**  
Styreformann

**Jon Faaland**  
Styremedlem

**Pernille Schau-Larsen**  
Styremedlem Eier og Daglig Leder

**Margareth Sekkingstad**  
Styremedlem

**Børrea Schau-Larsen**  
Styremedlem

**Børrea dy Schau-Larsen**  
Styremedlem

**Astrid Schau-Larsen**  
Styremedlem