

SOLSTRAND

Hotel & Bad

Aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Redegjørelse 2023

1. Åpenhetsloven

2. Generell informasjon

- a) Selskapets virksomhet
- b) Organisering på overordnet nivå
- c) Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger
- d) Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser

3. Negative konsekvenser og risiko som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger

- a) Hvilke aktsomhetsvurderinger er utført
- b) Hvilke faktiske negative konsekvenser som er avdekket
- c) Hvilke vesentlige risikoer for negative konsekvenser som er avdekket

4. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

- a) Utførte tiltak, samt resultater av utførte tiltak
- b) Planlagte tiltak

SOLSTRAND

Hotel & Bad

1. Åpenhetsloven

Formål og introduksjon

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til kravene i Åpenhetsloven (lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold).

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser på disse områdene.

Med grunnleggende menneskerettigheter menes de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet. Med anstendige arbeidsforhold menes arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.

Virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene. Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på virksomhetens nettsider, eller være lett tilgjengelig. Videre skal virksomhetene i årsberetningen opplyse om hvor redegjørelsen er tilgjengelig. Redegjørelsen skal oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år og ellers ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Den skal underskrives i tråd med reglene i regnskapsloven § 3-5.

Formålet med denne redegjørelsen er å gi våre interessenter, inkludert kunder, ansatte og øvrige parter, innsyn i hvordan vi jobber med aktsomhetsvurderinger, hvilke tiltak vi har iverksatt for å redusere risiko for brudd på menneskerettigheter, og hvordan vi følger opp våre funn. Vi ønsker med dette å vise vår forpliktelse til ansvarlig forretningspraksis og åpenhet, som et ledd i vårt arbeid med bærekraft og samfunnsansvar.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

2. Generell informasjon

a) Selskapets virksomhet

Solstrand Hotel & Bad AS er et fullservicehotell som tilbyr overnatting, møter og arrangement, bespising, samt spa og velvære. Vi er en hjørnesteinsbedrift i Os i Bjørnafjorden Kommune.

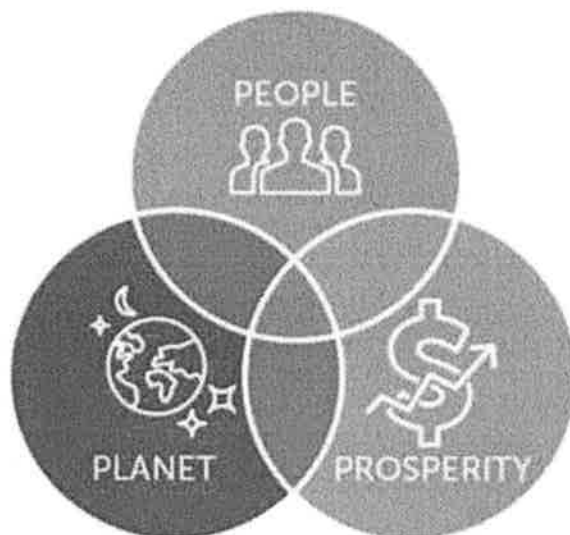
Vi har 80% norske gjester og 20% internasjonale gjester fordelt på segmentene 50% privat og 50% møter. De fleste av våre norske gjester kommer fra Vestlandet.

Solstrand beskrives på følgende måte på sin nettside:

«Vi skal være en drivkraft for det grønne skifte i Vestland.»

«På Solstrand tenker vi globalt, og handler lokalt. Vi skal være en verdiskapende kompetansebedrift med gode verdier – og minimalt fotavtrykk.»

«Solstrand er arbeidsplassen til 120 medarbeidere fra 24 ulike nasjoner. Bedriftskulturen er tuftet på kompetanse, åpenhet og respekt. Vi står for et inkluderende arbeidsliv.»



Kilde: Triple Bottom Line. University of Wisconsin

Solstrand har i mange år vært drivkraft i våre samarbeidspartnere bærekrafts arbeid, blant annet ved utfordre slik at de fleste bedrifter nå er miljøsertifisert av Miljøfyrtårn. Vi jobber aktivt for å påvirke hele verdikjeden mht til ansvarlig forretningspraksis som ivaretar mennesker, samfunn og miljø.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

b) Organisering på overordnet nivå

SH Holding AS eies av Pernille Schau-Larsen. I konsernet SH Holding AS inngår driftsselskapet Solstrand Hotel & Bad AS og eiendomsselskapet Solstrand Fjord Hotel AS. Konsernet er betegnet som Solstrand.

Styret har det overordnede ansvaret for virksomhetens retningslinjer for overholdelse av Åpenhetsloven. Daglig leder har ansvar for å kommunisere retningslinjene til organisasjonen, organisere og fordele ansvar, og kommunisere funn og tiltak tilbake til styret. Styret har minimum årlig temaet på agendaen, samt ved rapportering av slike funn.

Ansvaret for den daglige gjennomføringen og koordineringen ligger hos daglig leder, som samarbeider tett med innkjøp, HR, og økonomi. Daglig leder har ansvar for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger, risikostyring, kvalitetssikring og etterlevelse av etiske retningslinjer.

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven utarbeides årlig og offentliggjøres på våre hjemmesider.

Vi har i fire generasjoner utøvet en ansvarlig forretningspraksis som ivaretar mennesker, samfunn og miljø, med mål om å oppnå en bærekraftig utvikling for kommende generasjoner. Våre retningslinjer for ansvarlig forretningspraksis er bygget opp under FN's bærekrafts mål og prinsipper basert på FN- og ILO-konvensjoner.

3. generasjonseier på Solstrand har vært medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon - etikkutvalg i 8 år, og styremedlem i NHO's hovedstyre i Oslo, og har slik opparbeidet en omfattende kompetanse og respekt for arbeidslivets internasjonale regler. Vi startet Solstrands arbeid med kartlegging av verdikjeden i henhold til krav om dette i vår miljøsertifisering i 2012. Etikk, åpenhet og tillit er løpende fokus i ledergruppen og styret.

Solstrand har et fåtalls ledere som foretar innkjøp på vegne av bedriften. Vi arbeider aktivt for å videreutvikle intern kompetanse og bevissthet rundt ansvarlig forretningspraksis i henhold til åpenhetsloven.

Vi følger de lover og regler som gjelder vår virksomhet. Bedriften er tilsluttet Næringslivets Hovedorganisasjon, - NHO, og følger gjeldende tariffavtale, Riksavtalen.

Solstrand har innarbeidet policy for ansvarlig forretningspraksis og vi forplikter oss til gjenoppretting av skade der våre aktiviteter har forårsaket eller medvirket til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi etterstreber å løpende kartlegge vår verdikjede for å oppnå en oversikt over mulige risikoer. Dette inkluderer kartlegging av våre leverandører og forretningspartnere med formål å avdekke faktiske og potensielle risikoer for brudd på menneskerettighetene eller anstendig arbeidsliv.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

c) Retningslinjer og rutiner for aktsomhetsvurderinger

Vårt mål er å drive virksomheten på en bærekraftig og ansvarlig måte, i samsvar med gjeldende lover og nasjonale og internasjonale standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold. For å sikre dette har konsernet innført rammeverk, retningslinjer og prosedyrer for god eierstyring og selskapsledelse. Aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven er en del av vår risikostyringsprosess og compliance-program, og er en regelmessig og kontinuerlig prosess.

Våre retningslinjer beskriver:

- hvordan vi skal opptre ansvarlig internt og eksternt,
- våre forventninger til ansvarlighet hos leverandører og forretningspartnere,
- våre planer for aktsomhetsvurderinger
- åpenhet og kommunikasjon utad, og
- hvordan eventuell skade skal rettes opp.

Vi bruker risiko- og vesentlighetsanalyser som basis for styringen i en bærekraftig og ansvarlig retning, og vi gjør tiltak for å styre risikoen. Gjennom regelmessige evalueringer og aktsomhetsvurderinger overvåker vi kontinuerlig risiko for brudd på menneskerettigheter i vår drift og verdikjede.

Solstrand skal løpende gjennomføre risiko- og aktsomhetsvurderinger, hvor vi kartlegger potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og miljø. Dette gjelder både for forhold som likestilling, diskriminering, korrupsjon, mv. internt i virksomheten, og forhold eksternt, hos den delen av vår leverandørkjede og forretningspartnere med størst betydning for vår virksomhet. Vi skal særlig være oppmerksomme på at vår virksomhet ikke medfører uforholdsmessige negative konsekvenser for sårbare grupper, som urfolk, barn og menneskerettighetsforkjempere.

Vi skal innføre tiltak for å forebygge og håndtere slike utfordringer senest innen en måned etter at risikoer eller utfordringer er avdekket.

Etiske retningslinjer for leverandører er under utarbeidelse. Disse retningslinjene skal legge vekt på ansvar, integritet og bærekraft i leverandørkjeden. Retningslinjene skal kreve at leverandørene følger konsernets standarder for ansvarlighet, integritet og bærekraft og dekke en rekke temaer knyttet til etterlevelse og bærekraft, inkludert overholdelse av lover og regler, menneskerettigheter, organisasjonsfrihet, HMS, tvangsarbeid og barnearbeid.

Vi skal ha rett til å gjennomføre kontroller av leverandørene og påpeke eventuelle avvik som må rettes opp. Regelmessige kontroller skal gjennomføres både i forsyningskjeden og nedstrøms for å sikre at leverandørene lever opp til våre forventninger om ansvarlighet og bærekraft.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

d) Varslingskanaler og klagemekanismer som skal bidra til å avdekke negative konsekvenser

Solstrand erkjenner viktigheten av arbeidet etter åpenhetsloven og vil strebe etter å oppdage, forebygge og redusere risikoen for negative konsekvenser som vår virksomhet, og vår verdikjede, kan ha på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Vi inviterer derfor til innrapportering av eventuelle forhold gjennom vår nettside; <https://solstrand.com/apenhetsloven/>, eller pr e-post; hotel@solstrand.com.

Alle innmeldinger vil bli behandlet seriøst og vi forplikter oss til å undersøke, avdekke og rette opp slike negative konsekvenser. Dette skjer etter følgende prosess:

1. Mottak og registrering av varsel eller krav om informasjon
2. Evaluering og prioritering etter natur og alvorlighet
3. Oppfølging, herunder granskning, dialog med berørte parter, og hvis nødvendig, iverksetting av tiltak.
4. Tilbakemelding til vedkommende som har innrapportert

3. Negative konsekvenser og risiko som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger

a) Hvilke aktsomhetsvurderinger er utført

Solstrand har utført aktsomhetsvurdering i henhold til Åpenhetsloven § 4 og redegjør for aktsomhetsvurderingen etter § 5.

Den vesentlige delen av Solstrand sine innkjøp gjennomføres gjennom Nores som er en medlems-eid innkjøpsorganisasjon for hoteller og restauranter i Norge og Sverige.

Nores forvalter Åpenhetsloven gjennom sin systemleverandør Factlines og utfører evaluering, kontroll og verifisering av leverandører i henhold til etablerte rutiner og prosedyrer.

Gjennom Nores gjør vi innkjøp fra godkjente leverandører, og forplikter oss til å gjennomføre en signifikant andel av innkjøpene våre gjennom dette samarbeidet. Som et snitt antas det at mellom 80-90% av samlet innkjøpsvolum gjøres gjennom Nores og deres innkjøpsportal.

Solstrand har på selvstendige grunnlag foretatt egne vurderinger av de leverandører vi velger å benytte gjennom Nores.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

Innkjøp fra leverandører, utover kvalifiserte leverandører gjennom Nores, er primært knyttet til varer og tjenester som håndverkere, energi, ventilasjon, service, arkitekt og regnskap- og revisjonstjenester. Vi prioriterer, så langt det lar seg gjøre, aktører vi kjenner i lokalsamfunnet, og har tett samarbeid med dyktige fagfolk, gjerne i generasjoner, som smed, snekker, byggmester, elektriker, grunn og betong og blikkenslager. Vi har flere lokalmat leverandører som leverer varer direkte til oss. Slike leverandører og samarbeidspartnere kvalifiseres gjennom en ikke-formalisert prosess, ofte gjennom forespørsler til leverandør, samtaler i ledergruppen, eventuelt bedriftsbesøk og innhenting av tilbud.

Det er få ledere som gjennomfører innkjøp i selskapet. Innkjøp skjer i tett dialog med økonomisjef og Daglig Leder. Alle større innkjøp og inngåelse av nye samarbeid med leverandører godkjennes av Daglig Leder og økonomisjef.

Vi har i 2022 - 2023 kontaktet alle våre hovedleverandører, både i og utenfor innkjøpssamarbeidet, Nores, og bedt om dokumentasjon på hvordan de jobber opp mot globale risikoindikatorer innen menneskerettigheter, arbeidsforhold, klima og miljø, samt korrupsjon. For leverandører via Nores har vi fått svar fra alle leverandører. Fra mindre lokale leverandører og samarbeidspartnere har vi per i dag ikke fått svar i fra alle. Vi er dog i dialog og konstaterer at aktuelle bedrifter jobber med å formalisere sin dokumentasjon knyttet til åpenhetsloven.

b) Hvilke faktiske negative konsekvenser er avdekket

Utførte aktsomhetsvurderinger har ikke avdekket negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

c) Hvilke vesentlige risikoer for negative konsekvenser er avdekket

Vi har identifisert risikoer som følger:

- Varer produsert i høyrisikoland
- Jordbruk, herunder inleie av sesongarbeidere
- Levering av forsendelser av utstyr til møter og arrangement som har bestilt opphold på Solstrand.

4. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

a) Utførte tiltak, samt resultater av utførte tiltak

- Det er gjennomført forespørsler og dialog med leverandører. Det er ikke avdekket negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

SOLSTRAND

Hotel & Bad

b) Planlagte tiltak

- Vi vil publisere etablere etiske retningslinjer for ansatte og leverandører på vår nettside. Disse skal introduseres og bes returneres med signatur.
- Vi vil videre fokusere på dokumentasjon av vårt mangeårige arbeid med lokale samarbeidspartnere og leverandører som vi i generasjoner har hatt relasjoner til og som tidligere ikke er besvart.
- Det skal etableres bedre systemer og rutiner for mottak og håndtering av klager
- Det skal etableres bedre interne retningslinjer for gjenoppretting av negative konsekvenser
- Det arbeides kontinuerlig internt, og sammen med våre leverandører, for å løse de utfordringer vi opplever i forhold til Solstrand sin påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.



Didrik Munch
Styreleder



Jon Faaland
Styremedlem



Pernille Schau-Larsen
Styremedlem, Eier og Daglig Leder

Margareth Sekkingstad
Styremedlem

Børrea Schau-Larsen
Styremedlem